

# 倉橋 旅館・ホテル建替え改修セミナー



■開催日時：2024年9月11日(水)

■開催場所：母畑温泉 八幡屋

受付 13:00 ~ 13:30

福島県石川郡石川町

## 進化する 日本を代表する宿に学ぶ 3つの幸せづくり @ 八幡屋

### お客様・従業員・経営者の幸せ



八幡屋相談役 渡邊忠栄様

母畑温泉は、東北一の「美肌の湯」を誇る名湯です。八幡屋は1880年の創業から約140年の歴史を持ち、7代目の私の時に昭和58年と平成2年に大規模な投資を行い、団体客に対応できる大型観光施設化(145室、800人収容)を実現しました。東日本大震災からも無事に回復することができ、2017年には「第42回プロが選ぶ『日本のホテル・旅館百選』」の総合第1位に選ばれました。そこで次の1手を考えていたところ「倉橋旅館セミナー」への参加を契機に、2019年に個人客対応のため、客室のベッド化や食事処・貸切風呂棟、露天風呂棟の増築を小宮山社長にお願いし、更に業績を伸ばし始めました。しかし、その半年後にコロナパンデミックに遭遇し売上が一時激減しましたが、この増築棟のおかげもありV字回復させているところです。もし、あの時、進化していなければ今の状況は無かったかも知れませんし、これからの未来も考えられなかったと思います。



小宮山吉登

時代の移り変わりとともに、研修や宴会の根強いニーズなどもあり、旅館の存在価値がますます高まっています。八幡屋様が体現する時代と共に進化する姿を体感しながら、人材不足や省エネ対応などを含めた、商品価値と利益向上に繋がる「リニューアルの極意」を旅館・ホテル専門の設計事務所として、渡邊武嗣社長とともにセミナーにてお話をさせていただきます。



株式会社倉橋建築計画事務所

〒399-0005長野県松本市野溝木工1-1-30 Phone 0263-26-6765

# まずは下記の 30 の項目を☑チェックしてみてください

## < お客様の幸せ >

- 気持ちよい接客に触れ、また泊まりたいと思っていただきたい
- リフレッシュして元気になる居場所を提供したい
- うちの施設でしかできない感動を経験してもらいたい
- ここにしかない日本の美しさに触れていただきたい
- 人の温かさ、この場所の風習・文化に触れていただきたい
- 素敵な感動をインスタに up してもらいたい
- お料理を美味しく味わっていただきたい
- ゆったり温泉につかり、サウナや岩盤浴など充実した温浴施設を体験してもらいたい
- 居心地が良くて何日でも滞在していただきたい
- グランピング、ルーフトッパー、ワイドビューハンモックテラス等々、新しい体験・非日常を体験していただきたい



## < 従業員の幸せ >

- 働きやすい・働き甲斐のある環境を整えて、従業員を安定雇用したい
- モチベーションが上がり、笑顔で接客できる、笑顔あふれる職場にしたい
- 隠す作業から、観られ・魅せる接客へ変化させたい
- 余分な行動を削減しストレスフリーな環境としたい
- 土日以外の集客を高めワークライフバランスを整えたい
- 掃除しやすい施設にして、メンテナンスに手間が掛からないようにしたい



## < 経営者の幸せ >

- 客単価を 2 倍にしたい

客室 16 室 A 旅館様：平均単価 19,500 円 / 人 → 29,000 円 / 人 **149%UP**

客室 69 室 B 旅館様：平均単価 14,500 円 / 人 → 23,000 円 / 人 **158%UP**

客室 16 室 C 旅館様：平均単価 9,800 円 / 人 → 19,300 円 / 人 **197%UP**

※客室数 1 部屋からでも改修可能です

- リピーターのお客様を増やしたい
- 他の宿泊施設と差別化したい
- 直接自社のサイトから訪れてもらいたい
- 持続可能な経営ができる施設、収入の安定化を図りたい
- 補助金を活用してお得に改修したい



- エネルギーコストを減らしたい  
省エネタイプ冷暖房への切り替え、外壁やサッシの断熱化、温泉熱の再利用
- 突然の設備不具合や次から次へと問題が生ずるメンテナンスから解放されたい
- 改修対象が多すぎて何から手を付けていいのかわからない
- リニューアル費用にいくら掛けるべきかわからない
- バランスの取れた設備投資の方法を知りたい
- 建築的コンプライアンス（耐震化・消防法・建築基準法）を遵守した施設としたい
- 地域を元気にする起爆剤になりたい



上記の項目で 10 個以上の  チェックをされた方はご参加をお勧めいたします



セミナースケジュール

13:00 ~  
13:30 ~ 13:40  
13:40 ~ 15:00  
15:10 ~ 16:10  
16:10 ~ 16:50  
18:00 ~  
20:00 ~

受付開始

ご挨拶・ご案内

見学会

講演

### イントロダクション

### 3つ幸せを実現するリニューアル設計の極意

### 八幡屋ストーリー「過去・現在・そして未来へ」

帰郷邸お食事処「里山の菜」にてお食事

懇親会 **実際の改修のお話しをうかがえる良い機会です。**

倉橋建築計画事務所  
代表取締役 小宮山吉登

倉橋建築計画事務所  
設計部長 篠田真之

母畑温泉 八幡屋  
代表取締役 渡邊武嗣 様



渡邊武嗣 様



篠田真之

# セミナーお申込み用紙 (FAX)

## ご参加費

セミナー 1名 \_\_\_\_\_ 15,000 円 (税込)

## ご宿泊

### ① 和洋室 (ツイン)

2名様1室 \_\_\_\_\_ 28,000 円 (税込)

1名様1室 \_\_\_\_\_ 39,000 円

### ② 和室12.5帖

4名様1室 \_\_\_\_\_ 23,000 円

3名様1室 \_\_\_\_\_ 24,000 円

2名様1室 \_\_\_\_\_ 26,000 円

1名様1室 \_\_\_\_\_ 37,000 円

表示料金は朝夕食付き大人1名様税込価格です。夕食はお食事処「里山の葉」にて特別会席料理となります。

**送迎** 郡山駅12:30発、 福島空港13:15発の送迎バスをご用意いたします。お送りご相談ください

お申込み締切 **8月28日**

お申し込みは、お名前などをご記入のうえ、そのまま返信ください。  
お申込みを受付後、受講票・地図・振込先等ご案内のため連絡いたします。

FAX 番号

**0263-28-6765**



左記 QR コードからもお申込みできます。

お問い合わせTEL

**0263-26-6765** 担当：倉橋建築計画事務所 赤澤・下田

貴会社名 (法人名・施設名)

ご住所

お役職・お名前

ご宿泊の方は上記部屋タイプ番号①、②をご記入願います。

ご宿泊 (有 無) 部屋タイプ ( ) 相部屋 (可 不可)

お役職・お名前

ご宿泊 (有 無) 部屋タイプ ( ) 相部屋 (可 不可)

お役職・お名前

ご宿泊 (有 無) 部屋タイプ ( ) 相部屋 (可 不可)

倉橋建築計画事務所の旅館ホテル設計実績 敬称略順不同

和える宿高松 母畑温泉八幡屋 月岡温泉摩周 湯田上温泉ホテル小柳 嵐溪荘 きぬ川不動瀧 淡路島観光ホテル お宿玉樹  
宝川温泉汪泉閣 暖灯館きくのや 西の雅常盤 ひなの宿ちとせ 椿の宿吉田や あらかわ荘 はつねや旅館 しなの荘 岡山館  
弥彦温泉山本館 ホテル玉之湯 割烹旅館桃山 湯本斎藤別館 山水館湯川荘 糸びすや旅館 松本丸の内ホテル 木曾つたや  
志賀高原東館 枇杷の湯 毒沢鉱泉神の湯 あつみ温泉たちばなや 杓風華荘 和心の宿オーモリ 四万温泉つるや 蛍雪の宿尚文  
九兵衛旅館 肘折温泉丸屋 小野川温泉河鹿荘 亀屋万年閣 登府屋旅館 山景の宿流辿 旅館三治郎 岳温泉光雲閣  
栃尾又温泉宝蔵堂 筑波山江戸屋 青松庭白砂 澤の屋旅館 お茶の水昇龍館 富士屋ホテル菊華荘すみれ・夕顔 旅荘海の蝶  
鹿の湯ホテル プレミアムリゾート夕雅伊勢志摩 日間賀観光ホテル 不死王閣 大和屋本店 みのお山荘風の杜 よしだや旅館  
天平旅館 北海館お花坊 つばきの旅館 ときわ別館 下電ホテル ゆのごう美春閣 小豆島国際ホテル 北川村温泉ゆずの宿  
土佐御苑 和多屋別荘 茶心の宿和楽園 ホテル山水館 楠水閣 ほどあいの宿六峰館 悠彩の宿望海 石苔亭いしだ  
隠岐プラザホテル 湯本上山旅館 和歌の宿わかまつや ホテルサンバード 大石屋 豊月 華ごころ ゆづくしSalon一の坊  
風の谷の庵 (海栄RYOKANS) あわら温泉清風荘 他多数

FAX